



# Busser i gazellefart

Gazellen hører til blandt savannens hurtigste dyr – selv over lange afstande kan den fastholde en fart på op mod 50 km/t. Busserne kan godt køre hurtigere, men ellers kan man sige det samme om Harbirk's Bustrafik, der i 2015 er at finde på Børsens Gazelleliste med en placering som nr. 267. En sådan kåring kræver nemlig vedvarende vækst i en fart, som kun få kan følge med i.

Af: Michael Branner Foto: Harbirk Bustrafik

**H**arbirk's Bustrafik er årets højst placerede busvirksomhed på Børsens årlige gazelleliste, der blev offentliggjort i november. Intet mindre end 277% er virksomheden vokset de seneste fire år

ifølge de kriterier, som Børsen har opstillet for at vurdere væksten i Danmark. Det rækker til en flot plads som nr. 267 blandt de 1461 virksomheder, der har fundet vej til listen i 2015.

## Vækst uden opkøb

Mest bemærkelsesværdigt er nok, at væksten hos Harbirk's Bustrafik har været organisk. Det vil sige, at væksten er sket uden opkøb af andre virksomheder.

Det er da også virksomhedens egne aktiver, som direktør Steffen Harbirk lægger vægt på, da Busmagasinet spørger ind til hemmeligheden bag succesen:

"Alle medarbejdere er gode til at arbejde sammen på kryds og tværs. Vi har en fantastisk teamånd i virksomheden," fortæller Steffen Harbirk om busvirksomheden, der pt tæller 26 chauffører, fire mand i kørselskontoret og en enkelt mekaniker. Han påpeger også, at man gør sig ekstra umage med at passe godt på sit personale, og at personalet derfor selv motiveres til at give noget tilbage til virksomheden og være åben for nye ideer.

"Vi bruger den overenskomst, der nu engang er lavet og undgår delt tjeneste. Chaufførerne oplever en større tilfredshed

ved en sammenhængende arbejdsdag, og det er faktisk muligt at fylde hullerne ud med småopgaver, vedligehold og rengøring," beretter Steffen Harbirk fra kontoret i Bagsværd.

Derudover følger Steffen en filosofi, der går ud på, at det er kundens oplevelse, som gør forskellen. Han lægger vægt på, at kvaliteten opretholdes hele vejen igennem. Også selvom priskonkurrencen er hård, særligt på markedet for den special- og handicapørsel for kommunerne, som virksomheden har specialiseret sig i.

"Vi slækker ikke på kvalitetsniveauet, selvom priserne på markedet godt kan gå op og ned. Man bliver nødt til at udvise fleksibilitet over for kunderne – selvom man har en kontrakt, nytter det ikke noget at stille sig på bagbenene, hvis kundernes behov ændrer sig."

## Alt digitaliseres

Kåringen som gazellevirksomhed er givet på baggrund af økonomiske resultater for de seneste fire år. Men skellet for Harbirk's Bustrafik ligger allerede tilbage i 2007, hvor anden generation i virksomheden, Steffen Harbirk, overtog efter sine forældre.

Tak til BØRSEN for nomineringen



Med kåringen som gazellevirksomhed kommer bl.a. gratis annoncering i Børsen.

"Først og fremmest byggede jeg videre på virksomhedens goodwill, som mine forældre har skabt. Men jeg tog også en god snak med min far og besluttede at smide alle bolde op i luften," fortæller Steffen, om de tanker, han gjorde sig, da han satte sig i direktørstolen. "Havde vores kunder nogle behov, vi ikke kendte til? Brugte vi nok tid på salg? Vi var meget kendt for ældrekørslen i området - udfordringen var at oplyse folk om, at vi kan tilbyde meget mere, f.eks. bestillings- og turistkørsel."

Med generationsskiftet kom der også en mere ungdommelig tilgang til tingene, heriblandt en omfattende digitalisering af Harbirk's Bustrafik - både hvad angår flådestyring og salg.

"Vi er meget åbne over for digitalisering. Udviklingen går jo i retning af, at alt skal kunne lade sig gøre på en smartphone, så for mig er digitaliseringen et spørgsmål om overlevelse," forklarer Steffen Harbirk om tiden siden generationsskiftet, der som sagt kun har tilført familievirksomheden, grundlagt i 1967, endnu mere succes.

#### Gazelleånden

Ifølge Steffen Harbirk består meget af gazelleånden i, at man som virksomhedsejer ikke

stirrer sig blind på bundlinjen, men er drevet af kvaliteten af sit produkt og den kunde, der modtager det.

"Hemmeligheden er i bund og grund, at vi gazeller synes, det, vi laver, er sjovt. Vi går ikke bare hjem, når klokken er 16, vi går, når opgaverne er løst," uddyber Steffen og påpeger, at al den tid, som direktøren bruger på sin virksomhed ikke fremgår af den bundlinje, som gør virksomhederne til gazeller.

"Hvis man så også har lidt held i sprøjten, så er det, at det kan gå hen og blive en succes. Men man må ikke kun fokusere på sin pengepung. Man bliver nødt til også at fokusere på kundens behov," forsikrer Steffen.

Dertil finder Steffen Harbirk det også vigtigt, at man som busvognmand ikke nødvendigvis byder på al kørsel, man kommer i nærheden af - og at man omvendt indimellem sætter på kunder, man ellers ikke havde regnet med:

"Det er i øvrigt det, jeg godt kan lide ved gazellenetværket. Det er fyldt med gode ideer, og folk er ikke bange for at tage en chance."

Steffen Harbirk understreger, at han allerede gør meget ud af at få input uden for branchen:

"Man bliver meget hurtigt farvet af transportbranchen. Så er det sundt at få nye



indspark og sparring fra andre brancher. Den slags netværksarbejde må man ikke forklejne," lyder det fra den nykårede gazelle. ●



*Kåringen som gazellevirksomhed passer som fod i hose. Harbirk's Bustrafik har nemlig allerede en gazelle i deres logo.*



#### Udvendige og indvendige LED-informationsskilte



**Hanover Danmark** . Kurt Skousgaard  
Motorgangen 13-15 . 2690 Karlslunde  
Tlf. 46 59 58 95 . Mobil 22 21 58 95  
E-mail: kurt@hanoverdanmark.dk . www.hanover.dk  
Teknisk support / service Jylland / Sjælland:  
Ole Frier-Meineche . Tlf. 27 61 27 60.

- 12 års fabriksgaranti på alle LED-skilte.
- Ingen irriterende småregninger i garantiperioden.
- De bedste kvalitetsdioder med en meget høj opløsning gør skiltene lette at læse både på lang afstand og i solskin.
- Automatisk stoppesteds-avertering med syntetisk tale.
- 12 volt skilte til mini-busser – strøm skal bare tilsluttes, så virker de.
- Centrallager af reservedele findes i Karlslunde.



- Alt i reparationer af busser
- Udbedring af alle typer trafikskader og rustarbejde
- Rensning og montering af alle typer miljøfilter og CRT katalysator
- Opbygning af orkester- og børnehavebusser
- Salg, montering og reparation af front og sideruder
- Salg af reservedele
- Køb, salg og formidling af brugte busser (se hjemmeside)

[www.danskbuserenovering.dk](http://www.danskbuserenovering.dk)

tlf: 76 90 31 57 - mail: dbr@dbr-bus.dk

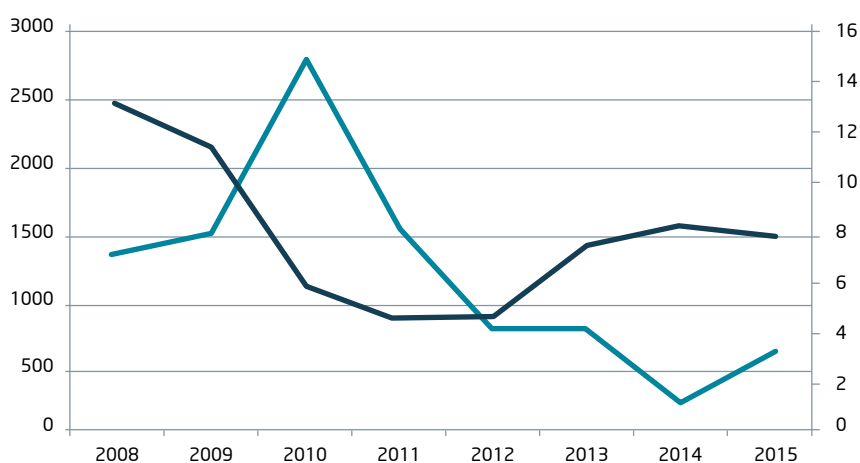
**Tørring - Aarhus - København**

# Busgazellerne er blevet færre

**T**rods en stigning i 2015 er busvirksomheder på Børsens Gazelleliste blevet færre. En del af forklaringen er, at færre virksomheder i Danmark - særlig efter den økonomiske krise - med årene har levet op til Børsens krav for at blive gazelle. Men der er også sket et betydeligt sektorskifte over de seneste ti år, således at der i dag er færre gazeller inden for de traditionelle sektorer

som handel og fremstilling, mens andelen af IT-gazeller og vidensservicegazeller er vokset markant.

Udover Harbirk's Bustrafik har også Københavns Bustrafik fundet vej til Gazellelisten 2015. Københavns Bustrafik var også at finde på Gazellelisten i 2011 og har i takt med strategiske opkøb leveret flotte økonomiske resultater. ●



— Antal gazellevirksomheder i alt (venstre akse)  
— Busvirksomheder på Gazellelisten (højre akse)

**At være gazelle betyder, at man er blandt de hurtigst voksende virksomheder i Danmark.**

## Fakta

At være gazelle betyder, at man er blandt de hurtigst voksende virksomheder i Danmark, som lever op til følgende krav:

- Virksomhedens bruttoresultat skal være større end 0,5 mio.kr. eller nettoomsætning større end 1. mio.kr. i udgangsåret (dvs. 2011 for virksomheder kåret i år)
- Virksomheden skal have offentliggjort minimum fire årsregnskaber
- Væksten i omsætning/bruttoresultat skal mellem de enkelte år være positiv
- Omsætning/bruttoresultat skal over hele perioden være mere end fordoblet
- Summen af det primære driftsresultat skal over de fire seneste regnskabsår være positiv

Udvælgelsen gennemføres af Greens Analyseinstitut og kriterierne er objektive og bygger på data fra Bisnode Credit A/S.



*City Line*

Max. (30)  
19+1 ♿ + 10 ♿  
sliding doors

XXL 8450 mm

*Special Line*

Taxi 8+1

*AutoCUBY*®  
VanPartner by Mercedes-Benz

**PRODUCENT**  
BUSSER OG MINIBUSSE

WWW.AUTOCUBY.EU  
Auto-CUBY Sp. z o.o. +48 509 388 022

Tlf. 21 78 52 49

*Tourist Line*

22+1+1 (24)

Certyfikat  
COC  
2007/46

25 + 1 + 1 (27)

7866 mm